

Términos de Servicio

Fecha de entrada en vigor: 2 de enero de 2018

Fecha de última actualización: 22 de agosto de 2018

Aplicable a clientes activos y nuevos.

¡Bienvenido a Kreativoz Marketing Digital! Le invitamos a acceder a nuestro sitio web y a utilizar los Servicios de Kreativoz Marketing Digital, pero tenga en cuenta que su invitación está sujeta a su aceptación de estos Términos de Servicio. Este documento describe en detalle sus derechos y nuestros derechos en relación con las disposiciones del Servicio (tal y como se definen a continuación), así que por favor lea estos Términos con detenimiento.

¿Cuáles son los Términos de Servicio?

Los Términos de Servicio constituyen un contrato entre Kreativoz Marketing Digital y usted. Los Términos incluyen las

disposiciones establecidas en este documento y en la **Política de Privacidad, Términos Comerciales** y otros términos o condiciones de Kreativoz Marketing Digital que le podemos presentar y usted aceptar ocasionalmente en relación a las ofertas específicas del Servicio (a las que nos referimos conjuntamente como “Términos del Servicio” o “Términos”). Si no acepta estos Términos, no tendrá derecho a acceder o utilizar nuestro Servicio. Si se registra o utiliza nuestro Servicio de otro modo, se considerará que acepta los Términos y acuerda ser una de las partes de este contrato vinculante.

Al usar el Servicio, usted reconoce, acepta y está de acuerdo con todas las disposiciones de la Política de Privacidad, incluyendo, sin limitación, el uso y tratamiento de cualquier servicio que decida contratar con Kreativoz Marketing Digital (denominado colectivamente, "Contenido") y su información personal, de acuerdo con esta Política de Privacidad.

¿Qué es el Servicio de Kreativoz Marketing Digital?

El servicio de Kreativoz Marketing Digital (tal y como se define a continuación), el servicio de Kreativoz Marketing Digital y otros productos puestos a disposición por Kreativoz Marketing Digital, incluyendo, por ejemplo, nuestro Servicios de Diseño Web, Posicionamiento Web SEO, Manejo de Redes Sociales,

Campañas en Google Ads y Facebook Ads se denominan colectivamente en estos Términos como el "Servicio". A cambio de poder utilizar el Servicio, usted está de acuerdo en cumplir con estos Términos.

Si esto es un Contrato, ¿quiénes son las Partes?

Usted, el Titular del Proyecto, es una de las partes del presente contrato. (El Titular del Proyecto es la persona o entidad que ha contratado Kreativoz Marketing Digital como usuario individual o como empresa.)

La otra parte de este contrato es Kreatz Agencia Digital S de RL de CV, una empresa con sede en la Ciudad de México.

¿Es éste el único contrato que tengo con Kreativoz Marketing Digital?

Depende de cómo interactúe con el servicio de Kreativoz Marketing Digital y nuestras opciones de planes. Si contrata algún servicio de Kreativoz Marketing Digital, se le puede pedir convenir un contrato de licencia anual. Si paga una suscripción a Kreativoz Marketing Digital, se le pedirá que acepte los **Términos Comerciales**. Si utiliza productos o servicios relacionados con Kreativoz Marketing Digital o participa en nuestro Foro de

Usuarios, también deberá aceptar un contrato separado (usualmente al hacer clic en “acepto” o “estoy de acuerdo”) con nosotros. Nos referimos a cada uno de ellos como un “Contrato Separado”. Si esto sucede, el Contrato Separado tomará precedencia en caso de haber algún conflicto entre esos términos y este documento sobre Términos de Servicio, en la medida de dicho conflicto y respecto al tema en particular de ese Contrato Separado.

¿Alguna vez cambiarán estos Términos del Servicio?

Los presentes Términos se pueden modificar a medida que aparezcan nuevas funciones, tecnología o requisitos legales, de modo que le recomendamos que los compruebe ocasionalmente. Si realizamos algún cambio significativo, le notificaremos y, en caso necesario, solicitaremos su consentimiento.

Si actualizamos estos Términos, podrá decidir libremente si los acepta o si deja de usar nuestro Servicio; si continúa usando el Servicio después de que dicha actualización se haya hecho efectiva, se considerará que está de acuerdo con, y se obliga a, los nuevos Términos. A excepción de los cambios realizados por nosotros según lo descrito aquí, ninguna otra enmienda o modificación de estos Términos se hará efectiva, a menos que sea dispuesta en un acuerdo escrito que modifique expresamente estos Términos y que contenga una firma escrita por usted y por nosotros. Para mayor claridad, un correo electrónico u otras

comunicaciones no constituirán un acuerdo escrito efectivo para estos efectos.

¿Qué tengo que hacer para utilizar el Servicio de Kreativoz Marketing Digital?

En primer lugar, debe firmar un contrato del servicio de Kreativoz Marketing Digital. Usted crea una cuenta proporcionándonos sus datos fiscales completos. Nos referimos a esto como la “Información Básica del Contratante”. No nos haremos responsables por ninguna pérdida o daño que se produzca a consecuencia de no habernos proporcionado información exacta.

¿Una vez que tenga un Contrato, ¿cuáles son mis derechos en el Servicio de Kreativoz Marketing Digital?

Una vez que cree su cuenta y acepte estos Términos, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, para utilizar el Servicio sujeto a estos Términos, siempre y cuando no se le prohíba recibir el Servicio según las leyes aplicables en su caso, hasta que cierre su cuenta voluntariamente o hasta que cerremos su cuenta de conformidad con estos Términos.

Las Leyes de Protección de Datos de Kreativoz Marketing Digital dicen que mis datos son míos, ¿qué significa eso?

Usted conserva los derechos de autor y otros derechos que ya tenga respecto a su contenido antes de haber enviado, publicado o mostrado datos en o a través del Servicio, pero tiene que conceder a Kreativoz Marketing Digital una licencia limitada, según lo descrito más abajo, para que podamos hacer que sus datos sean accesibles y utilizables en el Servicio. Además de esta licencia limitada y otros derechos que usted otorga en estos Términos, Kreativoz Marketing Digital reconoce y acepta que no obtiene derecho, título o interés alguno sobre su Contenido de acuerdo a estos Términos.

¿Cuál es la licencia que tengo que otorgar a Kreativoz Marketing Digital?

Con el fin de permitir a Kreativoz Marketing Digital operar el Servicio, debemos obtener de usted ciertos derechos de licencia limitados para procesar su Contenido que está cubierto por los derechos de propiedad intelectual, para que las acciones técnicas que realizamos en la operación del Servicio no se consideren violaciones legales. Por ejemplo, las leyes de derechos de autor podrían impedirnos procesar, mantener, almacenar, realizar copias de seguridad y distribuir determinado Contenido, a menos

que usted nos de esos derechos. En consecuencia, al usar el Servicio y enviar Contenido, concede a Kreativoz Marketing Digital una licencia para mostrar, presentar y distribuir su Contenido, y para modificar y reproducir dicho Contenido para permitir que Kreativoz Marketing Digital opere el Servicio. Asimismo, acepta que Kreativoz Marketing Digital tiene derecho a optar por no aceptar, registrar, almacenar, mostrar, publicar o transmitir cualquier Contenido a nuestra total discreción.

Usted acepta que estos derechos y licencias están exentos de regalías, son transferibles, sub-licenciables, irrevocables y mundiales (durante el tiempo que su Contenido se almacene con nosotros), incluyendo el derecho que tiene Kreativoz Marketing Digital de poner dicho Contenido a disposición, y transferir el mismo a otros con quienes Kreativoz Marketing Digital tiene relaciones contractuales relacionadas con la prestación del Servicio, únicamente con el propósito de prestar dichos servicios y, de lo contrario, permitir el acceso o divulgar su Contenido a terceros en caso de que Kreativoz Marketing Digital determine que dicho acceso es necesario a fin de cumplir con sus obligaciones legales.

Si elige utilizar un servicio o aplicación de algún tercero que esté integrado con Kreativoz Marketing Digital, también acepta que las licencias otorgadas a Kreativoz Marketing Digital en el párrafo precedente se aplicarán al contenido que se presente o suba a través del servicio o aplicación de dicho tercero. Si el servicio o la aplicación de un tercero que elija utilizar, acceder a o extraer Contenido, usted concede a Kreativoz Marketing Digital el

derecho y la licencia de permitir tal acceso y extracción de su Contenido. Kreativoz Marketing Digital no asume ninguna responsabilidad por, ni en nombre de, las acciones u omisiones de esas aplicaciones de terceros o de proveedores de servicios.

Ya que dependemos de sus derechos para subir y distribuir su Contenido, usted declara y garantiza a Kreativoz Marketing Digital que (1) tiene derechos legales y autoridad sin restricción para enviar su Contenido a Kreativoz Marketing Digital, para hacer que cualquier otro uso, publicación o distribución de dicho Contenido durante el uso que haga del Servicio y otorgar a Kreativoz Marketing Digital los derechos estipulados en estos Términos; y (2) su Contenido cumple con nuestras Guías de Usuario y estos Términos.

Por último, entiende y acepta que Kreativoz Marketing Digital, en la ejecución de los pasos técnicos requeridos para proporcionar el Servicio a nuestros usuarios, puede realizar tales cambios a su Contenido, según lo necesario a fin de conformar y adaptar ese Contenido a los requisitos técnicos para la conexión de redes, dispositivos, servicios o medios.

¿Qué otras garantías tengo que otorgar a Kreativoz Marketing Digital?

Cuando utiliza el servicio de Kreativoz Marketing Digital para enviar mensajes a una dirección de correo electrónico, a un número de teléfono a través de SMS, o a través de una cuenta de redes sociales (por ejemplo, Facebook o LinkedIn) que no se

haya vinculado a una cuenta de Kreativoz Marketing Digital, Kreativoz Marketing Digital envía dichos mensajes en su nombre, y confiamos en su declaración de que tiene una relación directa con el o los destinatarios y que está respetando los derechos legales de dicho o dichos destinatarios de no recibir ciertos tipos de mensajes (por ejemplo, mensajes de acoso, mensajes comerciales no solicitados y mensajes SMS no deseados). Siempre que envíe cualquier tipo de mensaje a un tercero, usted declara y garantiza a Kreativoz Marketing Digital que está actuando dentro de la ley y que tiene el consentimiento previo del destinatario para enviar un mensaje de este tipo.

¿Hay reglas sobre lo que puedo hacer en el Servicio de Kreativoz Marketing Digital?

Sí. Debe usar el Servicio de acuerdo con estos Términos. Cuando se trata del uso que usted hace del Servicio, usted acepta la responsabilidad de su propia conducta y de toda conducta proveniente de su cuenta. Esto significa que todo el Contenido creado, transmitido, almacenado o que aparezca en su cuenta, es su responsabilidad y se considerará que usted es la persona que creó el Contenido o lo introdujo en el Servicio. Esto se aplica si el Contenido es privado, compartido o es transmitido mediante el Servicio o cualquier aplicación o servicio de terceros integrado con el servicio de Kreativoz Marketing Digital. Si descubrimos que cualquier Contenido compartido de su cuenta viola nuestros Términos de Servicio (incluyendo la violación de

los derechos de propiedad intelectual o privacidad de otra persona), nos reservamos el derecho a no compartir o a eliminar dicho contenido.

Supongo que Kreativoz Marketing Digital tiene algunos derechos relacionados con el Servicio, ¿es así?

Así es. Se describen a continuación:

DERECHOS DE CONTENIDO.

Si bien usted es el dueño del Contenido que proporciona a Kreativoz Marketing Digital (sujeto a los derechos de terceros), usted reconoce y acepta que Kreativoz Marketing Digital (y nuestros licenciadores) posee(n) todo derecho, título e interés legal en y para el Servicio.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Al aceptar estos Términos, también acepta que los derechos sobre el Servicio de Kreativoz Marketing Digital, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, tales como marcas registradas, patentes, diseños y derechos de autor, están protegidos por uno o más derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otras leyes, reglamentos y

tratados, además de estos Términos y cualquier Contrato Separado.

DERECHO A MODIFICAR EL SERVICIO.

Nos reservamos el derecho, a nuestra total discreción, de implementar nuevos elementos como parte y/o complemento del Servicio, incluyendo cambios que puedan afectar el modo previo de funcionamiento del Servicio de Kreativoz Marketing Digital. Contamos con que cualquiera de estas modificaciones mejore el Servicio general, pero es posible que no esté de acuerdo con nosotros. También nos reservamos el derecho a establecer límites a la naturaleza o tamaño del almacenamiento que esté a su disposición, el número de transmisiones, la capacidad de enviar o recibir mensajes de correo electrónico, la naturaleza o tamaño de cualquier índice o información de la biblioteca, la naturaleza o su capacidad continua de acceder o distribuir su Contenido u otros datos e imponer otras limitaciones en cualquier momento, con o sin previo aviso.

Usted también reconoce que una variedad de acciones de Kreativoz Marketing Digital pueden perjudicar o impedir que pueda acceder a su Contenido o utilizar el Servicio en determinados momentos y/o de la misma manera, durante períodos limitados o permanentemente, y acepta que Kreativoz Marketing Digital no tiene ninguna responsabilidad u obligación como resultado de tales acciones o resultados, incluyendo, sin limitación, la eliminación de o no poner a su disposición, cualquier

Contenido. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de cualquier parte del Servicio. Sin embargo, si usted es suscriptor mensual de Kreativoz Marketing Digital en cualquier versión del Servicio y encuentra que cualquier modificación o interrupción del Servicio le afecta negativamente, puede notificarlo al equipo de Atención al Cliente, explicando el impacto desfavorable que la modificación ha generado y, si así lo desea, podrá solicitar la cancelación de su Servicio. Tras la recepción de dicha solicitud, haremos todo lo posible para remediar sin demora el impacto adverso causado por la modificación, ampliar la duración de la suscripción de su Servicio de Pago por un período de tiempo equivalente a la interrupción y/ o realizar la devolución de una parte de su cuota de suscripción al Servicio de Pago igual al tiempo restante de la suscripción del servicio de Pago no utilizado, según se considere apropiado o según lo requiera la ley aplicable.

DERECHO A CONTRATAR A TERCEROS.

Kreativoz Marketing Digital contrata a ciertos afiliados u otros terceros (“Proveedores de Servicios”) para proporcionar servicios técnicos o de otra naturaleza relacionada con la totalidad o con una parte del Servicio, y usted acepta que dicha participación de estos Proveedores de Servicios es aceptable.

DERECHO A USAR EL SOFTWARE DE TERCEROS.

Kreativoz Marketing Digital puede, de vez en cuando, incluir un software suministrado por terceros como parte del Servicio y de su software informático, el cual es usado con el permiso de los respectivos otorgadores de licencias y/o titulares de los derechos de autor en los términos previstos por dichas partes.

Kreativoz Marketing Digital expresamente renuncia cualquier garantía o seguro frente a usted en relación con dicho software de terceros.

¿Qué pasa si tengo solicitudes adicionales a lo que está en mi contrato?

¡No te preocupes! Kreativoz Marketing Digital puede brindarte los servicios adicionales que necesites y que no estén en el contrato que firmaste, te compartimos algunos costos:

- Rondas de cambios adicionales para diseño: desde \$500 pesos según solicitud. Posiblemente se someta a cotización.
- Juntas adicionales: En oficinas del cliente desde \$1,500 pesos por hora, de acuerdo a la distancia y horario de la junta. En oficinas de Kreativoz Marketing Digital, sin costo, verificar disponibilidad de horario. Reservar al menos con 5 días de anticipación.
- Otros servicios: desde \$499 pesos, según solicitud.

¿Cómo responde Kreativez Marketing Digital a violaciones de derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual?

Respondemos a avisos claros y completos en relación con supuestas infracciones de derechos de autor, marca registrada u otras leyes de propiedad intelectual que cumplan los requisitos establecidos en los presentes Términos. Si usted cree que sus derechos de propiedad intelectual han sido violados, por favor avise a nuestro equipo de Atención al cliente y lo investigaremos. Tenga en cuenta que cada titular de la propiedad intelectual es responsable de proteger sus derechos y de llevar a cabo cualquier acción legal o de otra índole que considere adecuada. Kreativez Marketing Digital no asume ninguna obligación de ejercer ningún tipo de acción en particular para hacer cumplir o proteger los derechos de propiedad intelectual de cualquier parte en su nombre.

¿Cómo puedo cancelar mi contrato?

Usted puede desactivar su Servicio en cualquier momento, por cualquier razón (o sin razón) y usted no tiene derecho a ninguna justificación, compensación o reembolso de ningún tipo y en ningún caso por parte de Kreativez Marketing Digital.

¿Cómo puede Kreativoz Marketing Digital cancelar mi contrato?

Kreativoz Marketing Digital puede actuar para limitar temporalmente su uso del Servicio, suspender el acceso a su Servicio, o cancelar su contrato, con o sin aviso, de acuerdo con estos Términos.

Las razones por las cuales Kreativoz Marketing Digital puede suspender el Servicio o cancelar su contrato incluyen, entre otras: (i) el incumplimiento o violación de estos Términos o cualquier otro Contrato Separado; (ii) un período prolongado de inactividad o demoras en la entrega de material (determinado a exclusivo criterio de Kreativoz Marketing Digital); (iii) la falta de pago de cualquier tarifa u otras sumas debidas a Kreativoz Marketing Digital o cualquier otra parte relacionada con el uso del Servicio; (iv) la interrupción o modificación del material del Servicio (o cualquier parte del mismo); o (v) problemas técnicos o de seguridad inesperados o problemas o Uso no compatible extenso.

En la mayoría de los casos, si optáramos por cancelar su contrato, le enviaríamos un aviso con 10 días de antelación a la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado, para que tenga la oportunidad de recuperar cualquier Contenido almacenado en los servidores del Servicio (a menos que

determinemos que tenemos legalmente prohibido avisarle u otorgarle el permiso para que usted lo haga).

Después de la expiración del aviso correspondiente, usted no podrá recuperar el Contenido incluido en esa cuenta o utilizar el Servicio a través de esa cuenta y usted no tiene derecho a ninguna justificación, compensación o reembolso de ningún tipo y en ningún caso por parte de Kreativoz Marketing Digital.

¿Cuándo tengo que pagar mi suscripción o facturas?

Por anticipado, después de la entrega de la factura o formato de pago, usted tiene 5 días naturales (incluidos Sábados y Domingos) para pagar el monto de la suscripción. Después de la expiración de la fecha correspondiente Kreativoz Marketing Digital podrá suspender el Servicio y generar recargos por cada día de rezago. Pasados 30 días Kreativoz Marketing Digital puede suspender el Servicio o cancelar su contrato.

Si tengo una gran idea para compartir con Kreativoz Marketing Digital, ¿cuáles son mis derechos?

Cuando usted envía ideas, sugerencias, documentos y/o propuestas relacionadas con el Servicio (u otros productos o servicios) a Kreativoz Marketing Digital a través de la sección “Contáctenos”, Foro de Usuarios o Interfaces de Apoyo, o a través de cualquier otro canal o mecanismo (colectivamente, “Contribuciones”) , usted reconoce y acepta que: (i) sus Contribuciones no contienen información confidencial o privilegiada; (ii) Kreativoz Marketing Digital no está bajo ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a las contribuciones; (iii) Kreativoz Marketing Digital tendrá derecho a utilizar o divulgar (o decidir no utilizar o divulgar) tales Contribuciones para cualquier propósito, de cualquier manera; (iv) Kreativoz Marketing Digital puede estar considerando o desarrollando algo similar a las Contribuciones; (v) sus Contribuciones automáticamente pasan a ser propiedad de Kreativoz Marketing Digital sin que ésta tenga ningún tipo de obligación con usted; y (vi) usted no tiene derecho a ninguna justificación, compensación o reembolso de ningún tipo y en ningún caso por parte de Kreativoz Marketing Digital.

¿Qué más necesito saber?

INDEMNIZACIÓN

Usted se compromete a indemnizar y exonerar de toda responsabilidad a Kreativoz Marketing Digital, sus subsidiarias, afiliados, ejecutivos, agentes, empleados, anunciantes,

Proveedores de Servicios y socios, por y contra cualquier reclamación, responsabilidad, daño (real o emergente), pérdida y gasto (incluyendo honorarios legales y profesionales) que surjan de o estén relacionados de alguna forma con reclamaciones de terceros en relación con el uso de cualquier parte del Servicio, cualquier violación de estos Términos del Servicio o cualquier otra acción en conexión con el uso que realice del Servicio (incluyendo todas las acciones que lleve a cabo por su cuenta). En caso de reclamación, nos esforzaremos por informarle de la reclamación, procedimiento o acción a la información de contacto que tenemos de la cuenta, siempre y cuando la falta de entrega de dicha notificación no elimine o reduzca su obligación de indemnización en virtud del presente documento.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIA DE GARANTÍAS.

En la máxima medida en que la ley lo permita, el Servicio está Disponible “Tal cual” ("As Is"). USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE:

- a. EL USO DEL SERVICIO Y LA COMPRA Y USO DE PRODUCTOS SON TODOS BAJO SU PROPIO RIESGO.
- b. EL SERVICIO SE SUMINISTRA “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, KREATIVOZ MARKETING DIGITAL RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN

EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADAS A LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

- c. KREATIVOZ MARKETING DIGITAL NO GARANTIZA QUE
 - (i) EL SERVICIO CUMPLIRÁ CON TODOS SUS REQUISITOS;
 - (ii) EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, O
 - (iii) TODOS LOS ERRORES EN EL SERVICIO SERÁN CORREGIDOS.

- d. CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS CORRE POR SU CUENTA Y RIESGO Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU ORDENADOR U OTRO DISPOSITIVO O DE LA PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE LA DESCARGA O USO DE DICHO MATERIAL.

- e. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTENGA DE PARTE DE KREATIVOZ MARKETING DIGITAL O A TRAVÉS DEL SERVICIO, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA DIFERENTE A LAS EXPRESAMENTE ESTIPULADAS EN ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO.

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE: KREATIVOZ MARKETING DIGITAL, SUS SUBSIDIARIAS, AFILIADOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS Y LICENCIANTES, Y NUESTROS Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES Y SUCESORES, NO SE HARÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, EMERGENTES O EJEMPLARES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, USO, INFORMACIÓN, U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES O CUBIERTAS (INCLUSO SI KREATIVOZ MARKETING DIGITAL HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS) RESULTANTES DE: (i) EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO, (ii) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN RESULTANTES DE CUALQUIER DATO, INFORMACIÓN O SERVICIO ADQUIRIDO U OBTENIDO, O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE O DESDE EL SERVICIO; (iii) ACCESO NO AUTORIZADO A, O LA PÉRDIDA, CORRUPCIÓN O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES, CONTENIDO O DATOS; (iv) DECLARACIONES O CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO EN O USANDO EL SERVICIO O PROPORCIONANDO SERVICIOS RELACIONADOS CON EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO; (v) LAS ACCIONES U OMISIONES DE KREATIVOZ MARKETING DIGITAL EN VIRTUD DE LA CONFIANZA DEPOSITADA EN SU INFORMACIÓN BÁSICA DE

SUSCRIPTOR, ASÍ COMO CUALQUIER CAMBIO DE LAS MISMAS O AVISOS RECIBIDOS A ESE RESPECTO; (vi) SU INCUMPLIMIENTO PARA PROTEGER LA CONFIDENCIALIDAD DE CONTRASEÑAS O DERECHOS DE ACCESO A SU CUENTA; (vii) LOS ACTOS U OMISIONES DE TERCEROS QUE USAN O SE INTEGRAN CON EL SERVICIO; (viii) CUALQUIER CONTENIDO PUBLICITARIO O LA COMPRA O EL USO DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO ANUNCIADO O DE OTROS PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS; (ix) LA CANCELACIÓN DE SU CONTRATO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE SERVICIO; O (x) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SERVICIO.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES.

NADA DE LO ESTIPULADO EN ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO (INCLUYENDO LAS CLÁUSULAS DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD) SE DESTINA A EXCLUIR O LIMITAR CUALQUIER CONDICIÓN, GARANTÍA, DERECHO O RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER LEGALMENTE EXCLUIDA O LIMITADA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O CONDICIONES O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA O DAÑOS CAUSADOS POR ACTOS DOLOSOS, NEGLIGENCIA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O INCUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS IMPLÍCITOS, O DAÑOS INCIDENTALS O COLATERALES. EN CONSECUENCIA, SOLO SE LE APLICARÁN AQUELLAS

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y DE OTRO TIPO QUE SEAN LEGALES EN SU JURISDICCIÓN (SI LAS HUBIERA) Y NUESTRA RESPONSABILIDAD ESTARÁ LIMITADA EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY.

Si Kreativez Marketing Digital tiene que enviarme un aviso de algo, ¿cómo lo hará?

Este es otro motivo por el cual es importante que usted se asegure de que su Información básica de suscriptor es precisa, completa y está actualizada. Podemos proporcionarle avisos por correo electrónico, correo ordinario o mensajes en sitio(s) web relacionados con el Servicio afectado.

¿Cómo puedo enviar un aviso a Kreativez Marketing Digital?

Salvo en los casos en que estos Términos o cualquier Contrato Separado específicamente indiquen el uso de un medio o dirección de comunicación diferentes, cualquier aviso a Kreativez Marketing Digital debe ser entregado por correo electrónico a hola@kreativez.com.mx. Esta dirección de correo electrónico puede ser actualizada como parte de cualquier actualización de estos Términos de Servicio. Si no le es posible entregar el aviso

por correo electrónico, puede enviarnos un aviso a la siguiente dirección:

Kreativoz Marketing Digital

Monterrey 132 202

Roma Norte, Ciudad de México 06700 México

A la atención de: Notificación Legal

¿Qué Ley aplica a mi uso de Kreativoz Marketing Digital?

Si es residente de los Estados Unidos Mexicanos, estos Términos y la relación entre usted y Kreativoz Marketing Digital (incluyendo cualquier controversia) se regirá en todos los aspectos por las leyes de la Ciudad de México, México en la medida en que se aplican a los acuerdos celebrados y que deben ser ejecutados por completo en la Ciudad de México entre los residentes de la Ciudad de México, independientemente de las disposiciones sobre conflicto de ley.

Si un tribunal de jurisdicción competente encuentra que cualquiera de las disposiciones de estos Términos de Servicio no es válida, las partes sin embargo, convienen en que el tribunal deberá tratar de dar efecto a las intenciones de las partes según se reflejan en la disposición, y que las demás disposiciones de los Términos del Servicio siguen plenamente vigentes.

¿Qué hago si tengo alguna reclamación contra de Kreativoz Marketing Digital?

PERMÍTANOS CONOCER SU RECLAMACIÓN.

Queremos saber si tiene algún problema, así que le invitamos a contactar a nuestro **Equipo de Atención al Cliente** si tiene alguna duda relacionada con el funcionamiento del Servicio o cualquier Software de Kreativoz Marketing Digital, ya que queremos garantizar que tenga una experiencia excelente.

INICIO DE UNA RECLAMACIÓN FORMAL.

Si llega a la conclusión de que no hemos resuelto su reclamación y que debe emprender acciones legales, usted acepta que su reclamación debe resolverse mediante los procesos establecidos en estos Términos. Kreativoz Marketing Digital le proporciona el Servicio con la condición de que acepte las cláusulas relativas a la solución de litigios que se describen a continuación. Por lo tanto, si inicia cualquier tipo de litigio en contra de Kreativoz Marketing Digital de cualquier otra forma, estará violando estos Términos y acepta que Kreativoz Marketing Digital tendrá derecho a que esa acción sea desestimada o terminada de algún modo y acepta reembolsar a Kreativoz Marketing Digital los costes razonables en que haya incurrido por la defensa en dicho litigio, el cual se había iniciado de forma indebida. Usted acepta que, antes de iniciar cualquier procedimiento formal en contra de Kreativoz Marketing Digital, enviará un aviso a nuestros abogados a legal@kreativoz.com.mx, e indicará que está

remitiendo un “Aviso de Controversia”. Tras la recepción de un Aviso de Controversia, ambas partes intentaremos resolver la controversia mediante una negociación informal dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en la que el Aviso de Controversia haya sido enviado. Si la controversia sigue sin resolverse, usted o nosotros podremos iniciar el procedimiento formal de acuerdo con estos Términos.

Salvo en los casos en que la controversia se esté resolviendo por medio de un arbitraje (tal y como se indica a continuación), si usted es residente de los Estados Unidos Mexicanos, acepta que cualquier reclamación o controversia que pueda tener en contra de Kreativoz Marketing Digital deberá resolverse exclusivamente por medio de un tribunal estatal o federal ubicado en la delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México. Usted acepta someterse a la jurisdicción personal exclusiva de los tribunales ubicados en la delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México (y, para evitar cualquier duda, usted acepta la exclusión de la jurisdicción de cualquier otro tribunal) con el propósito de litigar sobre todas esas reclamaciones o controversias.

PROCESO ALTERNATIVO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

A menos que usted esté sujeto al Acuerdo de Arbitraje establecido a continuación, y sujeto a lo establecido por cualquier ley aplicable, si se presenta cualquier reclamación entre usted y Kreativoz Marketing Digital y el valor total de la misma es inferior

a \$250,000 MXN, la parte que inicie la reclamación puede elegir que el conflicto se resuelva conforme a un proceso de arbitraje vinculante que no requiera asistencia en persona. Este “Proceso Alternativo de Resolución de Controversias” deberá ser iniciado por cualquiera de las partes enviando un aviso a la otra, y en tal caso, usted y Kreativoz Marketing Digital aceptan utilizar esfuerzos razonables para llegar a un acuerdo en un plazo de treinta (30) días, para que un individuo o servicio gestione el Proceso Alternativo de Resolución de Controversias (el “Administrador de Arbitraje”), de acuerdo con los siguientes requisitos: (i) ninguna de las partes se verá obligada a asistir a ningún procedimiento en persona; (ii) el procedimiento se llevará a cabo por medio de la presentación de escritos, comunicación telefónica o por correo electrónico, o de otro modo según se acuerde; (iii) los honorarios del Administrador de Arbitraje serán asumidos a partes iguales por las partes o serán presentados ante el Administrador de Arbitraje para que sean determinados como parte de la controversia; y (iv) la sentencia fallada por el Administrador de Arbitraje deberá ser presentada ante cualquier tribunal con jurisdicción competente para su ejecución.

ACUERDO DE ARBITRAJE.

Si usted reside en los Estados Unidos Mexicanos o está sujeto de otro modo a la Ley de Arbitraje Federal de los Estados Unidos Mexicanos, usted y Kreativoz Marketing Digital aceptan que todas y cada una de las controversias o reclamos que hayan surgido o puedan surgir entre nosotros, salvo cualquier controversia

relacionada con la aplicación o validez de sus derechos de propiedad intelectual, los nuestros, o los de cualquiera de nuestros licenciantes, serán resueltas exclusivamente mediante un arbitraje final y vinculante, en lugar de en un tribunal, salvo que usted pueda hacer valer los reclamos en el tribunal de reclamos pequeños, si sus reclamaciones califican. La Ley Federal de Arbitraje gobierna la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje.

El laudo arbitral será definitivo y vinculante y la sentencia sobre el laudo arbitral dictado por el árbitro podrá presentarse en cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes, con la excepción de un derecho limitado de apelación en virtud de la Ley Federal de Arbitraje.

USTED Y KREATIVOZ MARKETING DIGITAL ACEPTAN, COMO PARTE DEL ACUERDO DE ARBITRAJE, QUE CADA UNO DE NOSOTROS PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SOLO DE MANERA INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE DE CUALQUIER SUPUESTA CLASE O ACCIÓN O PROCEDIMIENTO DE REPRESENTACIÓN. NOS REFERIMOS A ESTO COMO LA “PROHIBICIÓN DE ACCIONES DE CLASE Y REPRESENTACIÓN.” A MENOS QUE ACORDEMOS LO CONTRARIO, EL ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR O UNIR SU RECLAMACIÓN O LA NUESTRA CON LA RECLAMACIÓN DE OTRA PERSONA O PARTE, Y NO PODRÁ PRESIDIR DE OTRO MODO SOBRE NINGUNA FORMA EN UN

PROCEDIMIENTO CONSOLIDADO, DE REPRESENTACIÓN O CLASE. EL ÁRBITRO SOLO PODRÁ CONCEDER DESAGRAVIO (INCLUYENDO LA POLÍTICA MONETARIA, MEDIDAS CAUTELARES, Y UNA SENTENCIA DECLARATORIA) A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE BUSCA EL DESAGRAVIO Y SOLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR EL DESAGRAVIO REQUERIDO POR LA RECLAMACIÓN INDIVIDUAL DE DICHA PARTE. CUALQUIER DESAGRAVIO OTORGADO NO PUEDE AFECTAR A OTROS USUARIOS DE KREATIVOZ MARKETING DIGITAL.

Excepto con respecto a la Prohibición de Acciones de Clase y Representación, si el tribunal decide que cualquier parte de este Acuerdo de Arbitraje es inválida o inaplicable, las otras partes de este Acuerdo de Arbitraje seguirán siendo aplicables. Si el tribunal decide que la Prohibición de Acciones de Clase y Representación es inválida o inaplicable, entonces todo el Acuerdo de Arbitraje será nulo y sin efecto. El resto de estos Términos y esta Sección (¿Qué hacer si tengo alguna reclamación contra Kreativoz Marketing Digital?) seguirán aplicándose.

LAS RECLAMACIONES PRESCRIBEN.

Usted acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley contraria o del proceso de resolución de controversias aplicable, cualquier reclamo o causa de acción que surja o esté relacionada con el uso del Servicio o que de otro modo debe

presentarse dentro de un (1) año después de que dicho reclamo o causa de acción surja o por la presente acuerda que dicho reclamo prescribe para siempre.

Las disposiciones de la presente sección, titulada "Las Reclamaciones Prescriben" constituyen un contrato legalmente vinculante por escrito e independiente suscrito entre usted y nosotros.

¿Algo más?

Un par de puntos finales, pero importantes. En primer lugar, estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y Kreativoz Marketing Digital y rigen el uso que realice de este Servicio, excepto, y solo en la medida en que usted haya celebrado un Contrato Separado. Estos Términos sustituyen cualquier otro acuerdo previo o las versiones anteriores de los mismos entre usted y Kreativoz Marketing Digital para la utilización del Servicio a partir de la Fecha Efectiva indicada en la parte superior de estos Términos. Si, por el acceso o uso de este Servicio, usted utiliza u obtiene cualquier producto o servicio de un tercero, puede además estar sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros aplicables a los mismos, y estos Términos no afectarán su relación jurídica con tales terceros.

En segundo lugar, usted reconoce y acepta que cada afiliado de Kreativoz Marketing Digital será un tercero beneficiario de estos

Términos y que dichas otras compañías tendrán derecho a aplicar directamente, y a basarse en cualquiera de las disposiciones de estos Términos que confieren un beneficio a (o proporcionan derechos en favor de) ellos. Aparte de esto, ninguna otra persona o compañía será un tercero beneficiario a estos Términos.

Finalmente, los encabezados de sección en estos Términos de Servicio son sólo por comodidad y no poseen efectos legales o contractuales.